



Piracicaba, 29 de março de 2022.



www.unimedpiracicaba.com.br
Avenida Antonia Pazzinato Sturion, 1201
13420-640 Jd. Petrópolis, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED PIRACICABA

A Unimed de Piracicaba - Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos, de acordo com as determinações da RN 472/21 - ANS, anexo 1, presta informações aos seus beneficiários, à ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e demais entidades:

A área de ação da Unimed Piracicaba compreende os municípios Paulistas de: Piracicaba, Santa Maria da Serra, São Pedro, Aguas de São Pedro, Charqueada, Saltinho, Rio das Pedras, Tiete, Laranjal Paulista, Cerquilha e Jumirin, além de gerenciar o atendimento de seus beneficiários fora de sua área de ação determinada em seu Estatuto Social, através de processo de atendimento comum ao Sistema Unimed denominado de “Intercambio”.

- 1) A política de destinação dos Resultados obedece a Lei 5764/71. No exercício finalizado em 31 de dezembro de 2021, foram apuradas Sobras, as quais foram apresentadas e Aprovados em Assembleia Geral Ordinária, realizada em 17/02/2022.
- 2) Entre os negócios mais relevantes, destacamos que o ano de 2021 manteve quadro de instabilidade diante da pandemia da Covid-19, principalmente no 1º Semestre. A Cooperativa permaneceu focada em atender aos seus



www.unimedpiracicaba.com.br
Avenida Antonia Pazzinato Sturion, 1201
13420-640 Jd. Petrópolis, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

beneficiários com qualidade e, devido às medidas de controle de custos, a Cooperativa manteve seus resultados dentro do programado.

Destacamos também a finalização da Construção do Centro Administrativo junto ao complexo Hospitalar, o que proporcionou maior integração e melhoria dos processos entre os departamentos, e conseqüentemente maior agilidade e qualidade nos fluxos.

2.1 Investimentos: A Cooperativa manteve sua política de investimentos, destacando os valores:

DESCRIÇÃO	VALOR TOTAL
NOVAS INSTALAÇÕES - CENTRO ADMINISTRATIVO, CENTRO COMERCIAL (OBRAS, MOVEIS, TI, E DEMAIS CUSTOS)	R\$ 19.751.148,98
CONSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO E AGUAS PLUVIAS (HU)	R\$ 2.426.325,96
APARELHOS, EQUIPAMENTOS E INSTRUMENTAIS CIRURGICOS	R\$ 2.174.951,76
AQUISIÇÃO DE TERRENOS (CENTRO DE PREVENCAO E REABILITAÇÃO / AREA CRISTOVAO COLOMBO)	R\$ 988.227,54
MOVEIS E UTENSILIOS EM GERAL	R\$ 415.726,76
EQUIPAMENTOS DE CPD E HARDWARE	R\$ 337.286,45
TOTAL	R\$ 26.093.667,45

Em relação ao novo Centro Comercial a obra está praticamente finalizada, aguardando a chegada dos móveis e demais investimentos para inauguração.

Neste ano também se iniciou a obra para melhoria na captação e tratamento de esgoto e seu destino adequado, bem como das águas pluviais. Tudo isto, para atender o Hospital Unimed, Novo Centro Administrativo e futuro novo prédio hospitalar.



www.unimedpiracicaba.com.br
Avenida Antonia Pazzinato Sturion, 1201
13420-640 Jd. Petrópolis, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

Na aquisição de aparelhos e equipamentos hospitalares podemos citar substituição de um tomógrafo, para um modelo mais moderno e com ampla qualidade, aquisição de novos equipamentos de ultrassonografia, novos ventiladores e monitores hospitalares, entre outras aquisições sempre visando a modernização e qualidade nos atendimentos da operadora.

Finalizou-se também os pagamentos referentes a compra do terreno para construção do novo Centro de Prevenção e Reabilitação, além do pagamento referente a compra de mais uma parte da área do Clube Cristóvão Colombo. Além disso houveram aquisições pontuais de móveis, utensílios e equipamentos de informática para atender as necessidades de operação dos setores da cooperativa.

Todos esses investimentos visam:

- Ampliação da capacidade de atendimento do Hospital Unimed;
- Verticalização dos serviços;
- Elevação do grau de complexidade do Hospital Unimed;
- Melhorar a integração dos processos administrativos/estratégicos.
- Posicionamento da Unimed na cidade, como líder do segmento;
- Unificação de diversas especialidades de tratamento em uma única localização (Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Medicina Preventiva, APS's);
- Modernização tecnológica da Cooperativa;

2.2 Programas de Promoção de Saúde (Promoprev):

As ações de promoção de saúde são desenvolvidas para promover o acesso do beneficiário à atenção integral à saúde, com destaque a inovação tecnológicas por plataformas de saúde engajando-o ao cuidado multidisciplinar com visão



www.unimedpiracicaba.com.br
Avenida Antonia Pazzinato Sturion, 1201
13420-640 Jd. Petrópolis, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

centrada no paciente e nas suas necessidades, garantindo facilidade, comodidade e segurança. São linhas de cuidados estruturadas nas áreas materno infantil, adultos, do trabalhador, saúde do idoso e saúde emocional, aplicadas seguindo as diretrizes das ANS, do Sistema Unimed e da agenda do Município, além dos programas, realizamos ações como fóruns de discussões multidisciplinares e *Lives* com orientações da saúde, ministradas inclusive por cooperados da Unimed Piracicaba. A Medicina Preventiva e a Unimed Corpo e Mente mantêm a continuidade das sessões terapêuticas previstas pelo ROL nas áreas de nutrição, fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional, o enfoque maior é a área de saúde mental, onde mais uma vez a Unimed investiu na parceria com a plataforma de saúde com especialistas, a tecnologia tornou-se fundamental para a garantia ampla ao cuidado.

2.3 Programa de Qualidade:

Em 2021, a equipe da Qualidade realizou atividades com todos os setores da Operadora e do Hospital Unimed, a fim de manter as certificações conquistadas e iniciar novos desafios. Para a operadora, Unimed Piracicaba, foi mantido o Selo de Qualidade da ISO 9001/2015, e também dado continuidade aos trabalhos para conquistar a nova norma da ANS, com foco em Gestão de Operadora de Saúde através da RN 452, em consonância com a norma RN 443 - Governança Corporativa.

Para Hospital Unimed foi mantido a Acreditação de Excelência ONA, o Selo de Qualidade ISO 9001/2015, e iniciado um trabalho intenso de consultoria de médio prazo com o Escritório de Excelência do Hospital Albert Einstein, para a Acreditação Internacional JCI - Joint Commission International.

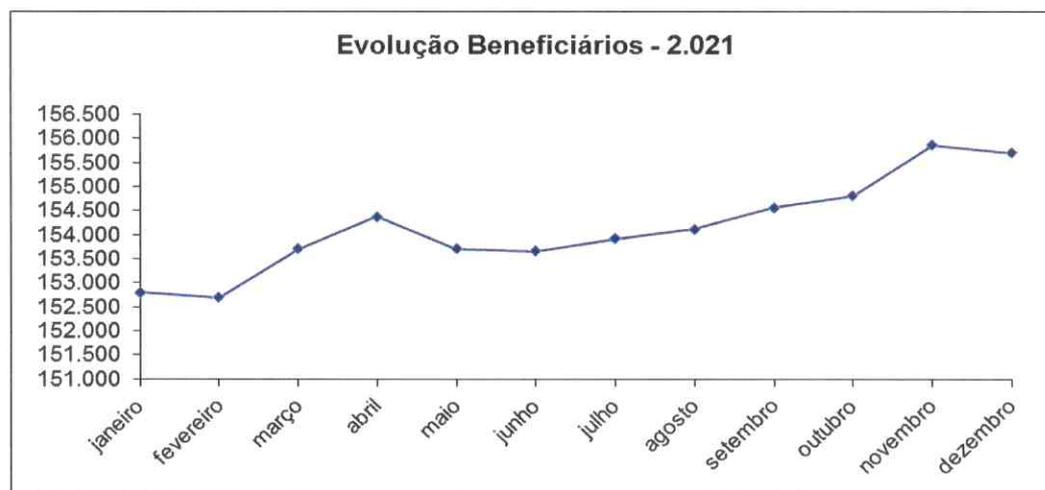


www.unimedpiracicaba.com.br
Avenida Antonia Pazzinato Sturion, 1201
13420-640 Jd. Petrópolis, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

Iniciamos também tratativas para a futura Acreditação ONA, com foco no serviço Domiciliar da Unimed Piracicaba.

Todas estas ações, subsidiam as decisões estratégicas durante os próximos anos, ou seja, um grande desafio e aprendizado para todos.

- 3) Evolução dos beneficiários: registramos um crescimento em nossa carteira de clientes em comparação a 2020, conquistando empresas relevantes na região, confirmando a credibilidade da Unimed perante ao mercado.





www.unimedpiracicaba.com.br
Avenida Antonia Pazzinato Sturion, 1201
13420-640 Jd. Petrópolis, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

4) IDSS - Índice da Saúde Suplementar:

Referente ao resultado do Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar - IDSS, obtivemos a nota 1,00 (ano de 2021 - base dados 2020), ou seja, nota máxima no programa de qualificação da ANS, mantendo o equilíbrio entre a satisfação e a cobertura assistencial aos nossos beneficiários, com manutenção da solidez econômico-financeiro da Operadora.

O IDSS é uma ferramenta utilizada pela ANS para avaliar a qualidade das operadoras de plano de saúde anualmente, possibilitando a análise e escolha do beneficiário na contratação de seu plano de saúde.

5) Marketing e Responsabilidade Socioambiental

A pandemia da Covid-19 impactou em muitas ações internas e externas, mas a Unimed Piracicaba se manteve firme no propósito de levar comunicação e prevenção, além de cuidado para seus mais de 190 mil beneficiários de Piracicaba e região. O resultado desse empenho é notado por setores ou áreas, conforme as informações abaixo.

Assistencial

- Doação de 60 mil fraldas para o Fundo Social de Solidariedade de Piracicaba;
- Doação de 4.800 litros de leite para a Casa do Bom Menino;
- Campanha Comida Já - doação de 1.184 cestas de mantimentos e higiene;
- Doação de Ovos de Páscoa e panetones para Casa do Bom Menino, Lar Betel, Lar dos Velhinhos e Funjape (Fundação Jaime Pereira);
- Signatária da Fundação Abrinq, sendo a única empresa de Piracicaba a manter uma contribuição contínua há mais de 21 anos.



www.unimedpiracicaba.com.br
Avenida Antonia Pazzinato Sturion, 1201
13420-640 Jd. Petrópolis, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

Participações:

Presença em 88 ações organizadas em Piracicaba, em parceria com os sistemas público e privado, garantindo a realização de eventos culturais representativos, como o Salão Internacional de Humor de Piracicaba, Mostra Primavera, peças teatrais, além de eventos esportivos pontuais (jogos de futebol e corridas), que foram realizados no ano de 2021.

Manutenção do patrocínio para o time de futebol da cidade, o E.C. XV de Piracicaba, equipe de natação do Clube de Campo de Piracicaba e departamento esportivo do Clube Cristóvão Colombo.

Ambiental

Manutenção das áreas adotadas: plantio de 1.608 novas mudas de árvores, em parceria com o programa Plante Vida - Nascemos Juntos para Viver e compromisso ambiental, sendo signatária da ONG Pira 21 e Instituto Ethos. Realização da quantificação de gás de efeito estufa (EGEE) e neutralização de parte dessa emissão, obtida pelo plantio de árvores nos parques da cidade.

Comunicação

Destaque para a comunicação com o beneficiário: novas mídias e produção de conteúdo de orientação e esclarecimentos sobre prevenção e cuidados relacionados à Covid-19 para todos os segmentos ligados, direta ou indiretamente, à Cooperativa.

• 35 *releases* produzidos e compartilhados nos principais jornais da cidade e no Sistema Unimed, destacando a implantação do Comitê de Ética e Pesquisa,



www.unimedpiracicaba.com.br
Avenida Antonia Pazzinato Sturion, 1201
13420-640 Jd. Petrópolis, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

procedimento inédito para cirurgia de coluna e a inauguração do novo Centro Administrativo;

- 365 boletins com números diários do Coronavírus para as redes sociais;
- 185 boletins gravados para Instagram;
- 24 *lives* no Instagram com cooperados e colaboradores no Canal Unimed;
- 52 participações no Programa de TV Saúde Agora;
- 48 participações no Programa de TV De Bem com a Vida;
- Inserção de VTs nas principais emissoras de televisão (EPTV Globo e SBT);
- 12.816 spots/ano de rádio;
- Redes Sociais: 1ª Unimed - Ranking do Estado de São Paulo;
- App Unimed: publicações mensais para cooperados e beneficiários;
- Campanhas e serviços divulgados em 2 painéis frontlight e 2 painéis no formato 'calhau', localizados em pontos estratégicos da cidade;
- Expansão da comunicação no Shopping Piracicaba com painéis internos e externos e mega banner digital.

6) Rede Credenciada:

No decorrer do ano de 2021, houve alteração na composição societária da Cooperativa. A Unimed Piracicaba encerrou o ano com o total de 592 (quinhentos e noventa e quatro) médicos cooperados com direito a voto.

7) Departamento de Recursos Humanos:

A Unimed Piracicaba oferece aos seus colaboradores plano de saúde e demais benefícios conforme acordo coletivo do Sindicato dos Empregados das



www.unimedpiracicaba.com.br
Avenida Antonia Pazzinato Sturion, 1201
13420-640 Jd. Petrópolis, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

Cooperativas Médicas do Estado de São Paulo e Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde.

Também oferecemos por meio da Universidade Corporativa/RH, o programa de estudo em todos os níveis: técnico, graduação, pós-graduação. O colaborador pode utilizar dos recursos advindos do FATES (Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social), além dos novos benefícios que as instituições parceiras oferecem, como escolas, faculdades, de idiomas, lojas etc.

A Universidade Cooperativa hoje auxilia o colaborador incentivando à busca de conhecimento acadêmico, aumentando sua produtividade, incentivando a mudança da cultura organizacional e trabalho em equipe. Com esta ação, o RH busca fazer com que os colaboradores se sintam mais conectados ao negócio da Cooperativa, e compreender como suas tarefas diárias agregam valor ao negócio como um todo.

Nós, da Unimed Piracicaba, objetivamos o aperfeiçoamento de processos, melhoria no atendimento de nossos Beneficiários e não medimos esforços para nos tornarmos uma empresa socialmente responsável.

8) Nossas perspectivas e planos para o exercício de 2022 compreendem:

- Intensificar a comunicação estratégica, com o plano de comunicação.
- Manter e avançar nas ações Sociais.
- Inauguração do Centro Comercial e SOU - Saúde Ocupacional Unimed.
- Início da Construção do Centro de Prevenção e Reabilitação;
- Aprimoramento dos processos de Governança Corporativa;

Unimed Piracicaba – Soc. Coop. de Serv. Médicos
Av. Antonia Pazzinato Sturion, 1201 – Jd. Petrópolis
Fone/Fax (19) 3436-8004
Piracicaba/SP – CEP 13420-640
e-mail: unimed@unimedpiracicaba.com.br
site: www.unimedpiracicaba.com.br



www.unimedpiracicaba.com.br
Avenida Antonia Pazzinato Sturion, 1201
13420-640 Jd. Petrópolis, Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

- Investimentos em Tecnologia e Inovação;
- Manutenção da Política de Valorização do Cooperado;
- Implantação da RN 443 da Agencia de Saúde Suplementar.
- Implantação da RN 452 da Agencia de Saúde Suplementar.
- Início do processo de certificação internacional do Hospital Unimed Piracicaba;
- Aprimoramento da segurança cibernética e privacidade de dados;
- Manter o programa de implantação do setor de Compliance, Programa de Integridade e Canal de Denúncias;
- Ações para maior implementação da Atenção Primária e Inovação em Saúde;
- Gestão do Capital Humano e Programas de Desenvolvimento de Lideranças;
- Implementação do Centro Urológico;
- Verticalização do serviço de Oncologia;
- Verticalização do serviço de Hemodiálise;
- Implementação do Centro de Endometriose;
- Fortalecimento da Universidade Corporativa e Faculdade Unimed;

Atenciosamente,

Dr. Carlos A. Joussef
Diretor Presidente

Unimed Piracicaba – Soc. Coop. de Serv. Médicos
Av. Antonia Pazzinato Sturion, 1201 – Jd. Petrópolis
Fone/Fax (19) 3436-8004
Piracicaba/SP – CEP 13420-640
e-mail: unimed@unimedpiracicaba.com.br
site: www.unimedpiracicaba.com.br