



Manual do Beneficiário

Unimed 
Piracicaba

Bem vindo

Desejamos um ótimo plano e uma jornada de saúde e bem-estar!

Preparamos este manual para te orientar sobre o uso do seu plano de saúde.

Mantenha-o com você e consulte sempre que necessário.

Lembramos que ele pode ser revisado.

Portanto, a última versão estará disponível no portal do beneficiário.

Sumário

Bem vindo	2
A Unimed Piracicaba	4
Conheça nossa Essência	6
Canais de Comunicação	7
Guia Médico	8
Prazos Regulamentados	9
Realização Exames e Cirurgias	12
Medicina Preventiva	14
Área de Atenção Materno Infantil	15
Área de atenção Adulto, Idoso e Crônico	16
Área de Atenção Saúde do Trabalhador	17
Unimed Corpo e Mente	19
Domiciliar	20
Health Life – Viver Bem	22
SOS Unimed – 24 horas	23
Centro Comercial e Saúde Ocupacional Unimed	22
Termos e siglas	25

A Unimed Piracicaba

A Cooperativa manteve a consolidação da marca e liderança no mercado de saúde suplementar, figurando, por diversas vezes, entre as maiores e melhores empresas do País. E ao completar 54 anos, a Instituição comemora as conquistas e se prepara para enfrentar os novos desafios. Com trabalho pautado no atendimento de excelência, a Diretoria se preocupa com a qualidade da assistência médica e estrutura hospitalar. Grande parte dos feitos aconteceram nos últimos quatorze anos, quando o atual presidente assumiu o comando da Unimed Piracicaba e otimizou o modelo de gestão, sendo uma trajetória marcada por muito trabalho, transparência e grandes resultados. O complexo hospitalar da Unimed Piracicaba é referência no Estado. Desde 2015, conquista certificações máximas de qualidade, concedidas pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) e ISO 9001/2015 (International Organization for Standardization). Com 22 mil m² de área construída e com perspectiva de expansão para aproximadamente 30.900 mil m², as instalações do Hospital, inauguradas em 2011, reúnem 220 leitos para internações clínicas e cirúrgicas, ambulatórios, 16 salas cirúrgicas (com áreas específicas para parto humanizado e cirurgias de alta complexidade), UTIs Adulto, Pediátrica e Neonatal, centros de especialidades e tecnologia avançada, garantindo confiabilidade ao beneficiário. Equipe multiprofissional e ações de humanização promovem o conforto e bem-estar, tornando a experiência da internação mais acolhedora. Para situações emergenciais, o beneficiário sente segurança ao contar com prontos atendimentos 24 horas nas áreas de Clínica Médica (adulto e infantil), Cardiologia, Ortopedia, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Geral e demais especialidades, além dos serviços de imagem e laboratório de análises clínicas, que auxiliam no diagnóstico. Nesta última década, o Hospital Unimed Piracicaba evoluiu muito em assistência e tecnologia, conquistando em 2023 e 2024 o reconhecimento como um dos melhores hospitais do mundo – categoria Brasil, segundo o ranking The World’s Best Hospitals, divulgado pela revista norte-americana Newsweek.

Neste período de gestão, a diretoria investiu em parcerias com o Hospital Israelita nas áreas de telemedicina de UTI, telerradiologia 24h e Parto Adequado, além da plataforma Einstein Conecta, disponível no site e aplicativo da Instituição, proporcionando nova forma de assistência para adultos e crianças, 24 horas por dia, onde quer que o paciente esteja. Apostamos na modernização do aplicativo Unimed SP Clientes e na instalação da Recepção Digital nos prontos atendimentos do complexo hospitalar, trazendo agilidade e sustentabilidade sem o uso de papéis. A Unimed Piracicaba também alcançou reconhecimentos nacionais e internacionais para a Cooperativa, como os selos ONA 3 e ISO 9001:2015, acreditação na Resolução Normativa 507, que integra o Programa de Qualificação da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), e figura entre as 50 melhores empresas do País, segundo o anuário Época Negócios 360°, atestando mais uma vez a solidez e posição de referência no mercado brasileiro. Fora do âmbito hospitalar, a atual gestão inaugurou o Centro Administrativo, construído ao lado do Hospital Unimed Piracicaba, com ambientes interligados, e o Centro Comercial e Saúde Ocupacional (SOU), espaço dedicado a atender beneficiários e futuros clientes da Cooperativa. Integram a Instituição cerca de 600 médicos cooperados, e aproximadamente 1.800 colaboradores e expressiva quantidade de trabalhadores indiretos.



Conheça nossa Essência



Propósito



É o que nos move. Aquilo que buscamos alcançar com as nossas crenças.

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possível possa viver mais e melhor.

Crenças



É no que acreditamos, o que une as pessoas e a nossa inspiração.

- A vida é o bem maior do ser humano.
- A vida boa deve ser possível para todos.
- Saúde é condição essencial para uma vida boa.
- A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

Valores



É como nos comportamos interna e externamente.

- Integridade
- Respeito
- Solidariedade
- Espírito Cooperativista

Princípios



São padrões de conduta que garantem o bom desempenho da nossa organização.

- Atratividade para médicos
- Pessoas
- Sustentabilidade
- Conhecimento
- Visão Sistêmica
- Inovação
- Agilidade
- Princípios cooperativistas

Canais de Comunicação

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

0800 774 7775 Canal disponível 24 horas para elogios, reclamações, dúvidas, sugestões, solicitações e pedidos de cancelamento.

OUVIDORIA

19 9437.4042 Canal para recebimento de manifestações que não foram solucionadas pelo 0800 774 7775.

FALE COM A MALU

0800 774 7775

SITE INSTITUCIONAL

www.unimedpiracicaba.com.br/

Para conhecer a Unimed, nosso hospital, tipos de planos, guia médico, canais de atendimento, notícias, link de acesso para consulta virtual, portal de exames, segunda via de boleto e portal do beneficiário.

PORTAL DO BENEFICIÁRIO

<https://services.unimedpiracicaba.com.br/portalbeneficiario/Index.uni>

Resultado de exame Covid-19 realizado no complexo hospitalar da Unimed Piracicaba, agendamento de exame cardiológico, guia médico, cartão virtual, consulta de status de guia e extrato de utilização.

APLICATIVO SP CLIENTES

Baixe o aplicativo e tenha acesso ao cartão virtual do convênio, telefones de contato, segunda via de boleto, consulta de autorizações e procedimentos, agendamento de consulta pelo Einstein Conecta, resultado de exames Covid-19 realizados no complexo hospitalar Unimed Piracicaba, guia médico e notícias.

SEDE COMERCIAL

Av. dos Operários, 361 - Cidade Jardim, Piracicaba - SP

Horário de funcionamento: 08h às 17h

Atendimento presencial para contratação de planos de saúde, inserção de guias e assuntos financeiros (segunda via de boleto, saldo devedor, informe de rendimento, etc).

Malu
a nova assistente
virtual da
Unimed Piracicaba



Guia Médico

Disponível em nosso site: unimedpiracicaba.com.br

Guia Médico

Busque por médicos, hospitais, clínicas e laboratórios próximos a você

Busca rápida | Busca detalhada

Digite aqui o que você procura

000.000.000-00

É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha ?

Apenas atendimentos de urgência e emergência

Pesquisar

Além disso, o Guia Medico está disponível no App e no Portal do Beneficiário.

Baixe nosso aplicativo



Prazos Regulamentados

Conheça os prazos regulamentados pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) para a realização de consultas, exames e cirurgias. Vale citar que é necessário respeitar o período de carência e as coberturas contratuais:

TIPO DE ATENDIMENTO	PRAZO MAXIMO DE ATENDIMENTO
Exames em análises clínicas	3 dias úteis
Exames de análises clínicas	7 dias úteis
Consulta básica (pediatria, clínica médica, cirurgia geral, ginecologia, obstetrícia e consulta odontológica)	10 dias úteis
Procedimentos de alta complexidade ou de atendimento em regime de internação eletiva	10 dias úteis
Consulta nas demais especialidades medicas	14 dias úteis
Procedimentos de alta complexidade (PAC) internação eletiva (agendada)	21 dias úteis
Consulta de retorno a critério do profissional responsável pelo atendimento	

Em relação ao retorno de manifestações protocoladas no 0800, o prazo de resposta são de 7 dias corridos. Por gentileza, atente-se as chamadas a serem recebidas no telefone que deixou para contato, pois este é o meio de retorno oficial da sua manifestação.

Em caso de dificuldade de agendamento

1. Ligue no 0800.774.7775 e peça para ser direcionado para a CENTRAL DE CONSULTAS;
2. Fale com o atendente qual especialidade está com dificuldade de agendar;
3. E fique tranquilo, faremos o possível para agendar o mais breve possível, porém:

CONSULTA MÉDICA, NÃO É POSSÍVEL ESCOLHER O PROFISSIONAL.
LEMBRE-SE, A CENTRAL TEM COMO DEVER AGENDAR A ESPECIALIDADE.

Dicas para consulta eletiva

- Se não puder comparecer a consulta, avise com antecedência;
- Caso o médico solicite algum exame, avise-o caso tenha feito recentemente, (física ou digital);
- Compareça a consulta com o documento de identidade e carteira do convênio para visualização em tela dos exames de imagem;
- Leve seus últimos exames realizados e, caso se faça necessário, a senha do PACs;
- Leve suas dúvidas anotadas para evitar esquecimento.

A consulta que **VOCÊ FALTA** faz falta para alguém

Use seu plano de saúde conscientemente e contribua para a sua saúde e de todos

Caso realmente não possa comparecer, desmarque com **antecedência**. E lembre-se: respeite o horário da sua consulta e **chegue 15 minutos de antecedência**.



**CONTAMOS
COM VOCÊ!**



Dicas para consulta de emergência

- Evite esperas, realizando primeiramente a consulta pela telemedicina, a qual não possui coparticipação e, caso haja a necessidade, o médico realizará o encaminhamento para o pronto atendimento.

Se não é urgente, tem conexão

Na **Unimed Piracicaba**, você tem acesso ao serviço de orientação médica on-line do Hospital Israelita Albert Einstein **24h online**.

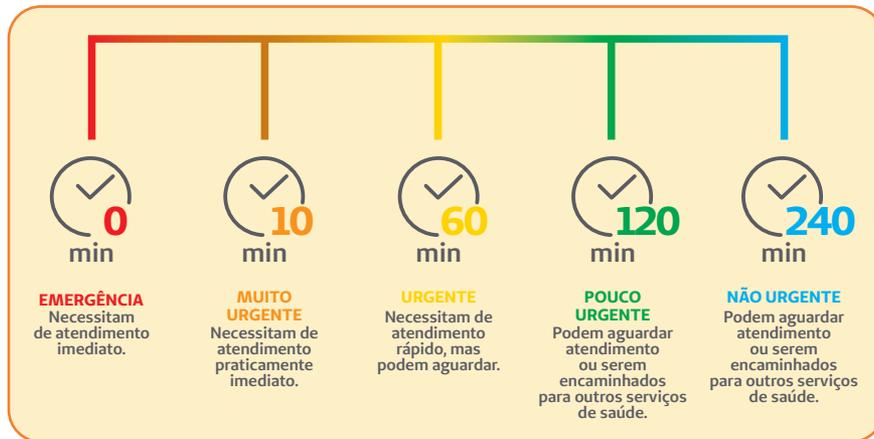
Baixe o aplicativo Unimed SP Clientes:

 App Unimed SP Clientes

 unimedpiracicaba.com.br



- Em caso de comparecimento presencial ao pronto atendimento, não se esqueça que a priorização do atendimento segue o Protocolo Internacional de Manchester, sendo:



- Apresente o documento de identidade e carteira do convênio (física ou digital) no momento da triagem (classificação de risco).

Dicas para atendimento fora da área de abrangência

- Os planos com cobertura nacional, podem receber atendimento eletivo em qualquer local do Brasil. Os demais planos, caso se faça necessário, procure o pronto atendimento do Sistema Unimed, por meio do guia médico nacional.
- Lembre-se que, consultas fora da área de abrangência da Unimed Piracicaba, acarretará cobranças em fatura, como intercâmbio, nos casos dos planos sem cobertura nacional.

Para atendimento fora da área de abrangência, entre em contato com a Central: 0800.774.7775 para verificar os processos de autorização.

Os planos da Unimed Piracicaba atuam com rede de municípios, sendo a abrangência:

- Águas de São Pedro;
- Cerquillo;
- Charqueada;
- Jumirim;
- Laranja Paulista;
- Rio das Pedras;
- Saltinho;
- Santa Maria da Serra;
- São Pedro;
- Tietê.

Realização de Exames e Cirurgias

Os exames solicitados pelo seu médico são inseridos diretamente no sistema, pelo próprio consultório.

Conforme complexidade dos procedimentos, podem ser necessários a submissão de análise pela equipe da auditoria da Unimed Piracicaba. Para acompanhamento do status da liberação da sua guia, consulte por meio do App Unimed SP – Clientes, Portal do Beneficiário ou via **0800.774.7775**.

Prontos atendimentos

- Adulto e da Criança,
- Ginecológico e Obstétrico,
- Cirurgia Geral,
- Ortopédico,
- Sala de Emergência.

Unidade do Coração

Pronto Atendimento Cardiológico, Hemodinâmica, Cirurgia Cardíaca, MAPA, Holter, Ecocardiograma, testes Ergométrico e Ergoespiométrico e Angiotomografia de Coronárias.

UTIs

- Adulto,
- Cardiológica,
- Neonatal e UCI,
- Pediátrica.

Ambulatórios de Procedimentos, Curativos, Infusões, Especialidades Médicas e Farmácia Clínica

Clínica Médica e Cirúrgica

Centro Cirúrgico e Obstétrico

Day Clinic

Maternidade

Pediatria

Cuidados Paliativos

Imagenologia

Ressonância magnética, tomografia computadorizada, eletroneuromiografia, mamografia, eletroencefalograma, endoscopia, colonoscopia, broncoscopia, ultrassom, raio-X convencional e contrastada, eco-Doppler cardiograma fetal e infantil, EED esôfago, estômago e duodeno, biópsia, laringoscopia, histerossalpingografia, uretrocistografia e urografia excretora, ligadura elástica de esôfago, estômago e duodeno.



Centro Obstétrico



Pronto Atendimento Cardiológico



unimedpiracicaba.com.br

Unimed 
Piracicaba

Medicina Preventiva

A Unimed Medicina Preventiva atua com a metodologia das áreas de Atenção, visando a integralidade do cuidado por meio de ações de promoção à saúde e prevenção de doenças crônicas, voltadas aos beneficiários, estendendo-se à comunidade reforçando à responsabilidade social.



Equipe interdisciplinar:

- Serviço Social;
- Educador Físico;
- Enfermeiro;
- Fisioterapeuta;
- Fonoaudiólogo;
- Nutricionista;
- Psicólogo;
- Técnico de Enfermagem.

Público-alvo: Beneficiários Unimed Piracicaba (recém-nascidos, crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos).

Endereço: Rua Joaquim André, 830 – Bairro Paulista - Piracicaba – SP

Canais de comunicação: Telefone: (19) 3433-2000
E-mail: medicinapreventiva@unimedpiracicaba.com.br

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira – das 7h às 20h.

Área de Atenção Materno Infantil

Programa Aconchego

É um programa de amamentação que avalia, acompanha e incentiva o aleitamento materno, considerado o melhor alimento nos primeiros anos de vida.

Objetivos:

- Orientar sobre técnicas de aleitamento.
- Avaliar o desenvolvimento da criança por meio de controles antropométricos.
- Incentivar aleitamento após retorno ao trabalho.
- Esclarecer dúvidas sobre rotina do bebê.
- Orientar introdução alimentar oportuna.

Planejamento Familiar

O planejamento familiar orienta-se por ações preventivas e educativas e pela garantia de acesso igualitário a informações, meios, métodos e técnicas disponíveis para regulação da fecundidade. Consiste na orientação sobre o processo e a Lei do Planejamento Familiar, métodos contraceptivos, temporários e permanentes, e esclarece sobre doenças sexualmente transmissíveis. É feito ainda a entrega de dispositivo intrauterino (DIU).

Programa Gestar

Oferece acompanhamento por equipe interdisciplinar com foco no entendimento das modificações físicas e emocionais comuns no período gestacional, sendo parte da rede de apoio para acolhimento das dúvidas e inseguranças e contribuindo para o suporte nutricional, psicológico, fisioterapêutico e de enfermagem, a fim de reduzir os riscos neste período e garantir uma evolução segura na gravidez.

Programa Mais Vida

Programa de incentivo à mudança de hábitos para prevenção do câncer de mama e incentivo à realização da mamografia anual para mulheres de 40 a 74 anos de idade conforme recomendação da Sociedade Brasileira de Mastologia.

Curso para Gestantes

Oferecido periodicamente, visa discutir aspectos físicos e emocionais da gravidez por meio de aulas teóricas e práticas.

Objetivos:

- Preparar futuras mães para gestação, parto e mudanças pós-nascimento.
- Abordar pré-natal, alimentação, atividade física e tipos de partos.
- Incentivar participação do acompanhante.

Programa Apresentação Alimentar

Orienta a família a proporcionar alimentação adequada e saudável, a partir dos seis meses de vida do bebê, além de apoio à organização para o retorno da mãe ao trabalho, mantendo o aleitamento materno.

Sabores, texturas, cheiros e cores dos alimentos são apresentados em grupos mensais, conduzidos por enfermeira e nutricionista, disponíveis para auxiliar no planejamento, a partir do quarto mês de vida do bebê.

Para beneficiários que não dispõem de prazo hábil para aguardar o grupo, pode ser agendado atendimento no programa Aconchego, na Medicina Preventiva.

Cuidados com a saúde da Criança e Adolescente

São oferecidos atendimentos individuais nas áreas de nutrição e fonoaudiologia, mediante solicitação médica e autorização da auditoria.

Área de atenção Adulto, Idoso e Crônico

As ações para este público são desenvolvidas por meio dos programas de promoção de saúde e prevenção, com atendimentos individuais e em grupo nas áreas de nutrição, psicologia, fonoaudiologia, fisioterapia respiratória, prevenção de quedas em idosos, atividade física e estimulação de memória.

Nutrição

Proporcionar aos beneficiários o controle e prevenção de doenças crônicas não transmissíveis e promoção de saúde por meio de mudanças graduais orientadas pelo comportamento alimentar. Fornece orientações nutricionais relacionadas ao comportamento alimentar, estimulando a construção de habilidades de autocuidado, mudança de comportamento e melhoria da qualidade de vida.

Programa de combate à Obesidade

Ofertado para beneficiários elegíveis a gastroplastia e encaminhados pelo cirurgião bariátrico para receber todo o preparo pré e pós-operatório. Portadores de obesidade grau I, II e III são acompanhados pela equipe com a finalidade de redução de peso e mudança de estilo de vida.

Grupo Equilíbrio

Grupo de atividade física, para idosos acima de 60 anos, com objetivo da melhora cardiopulmonar, controle de doenças crônicas e força muscular.

Programa Envelhecimento Bem Sucedido

Atividades para idosos acima de 60 anos, exercícios físicos para melhora da capacidade cardiopulmonar, controle de doenças crônicas e força muscular.

Programa Mente Ativa

Programa voltado à estimulação cognitiva para Idosos acima de 60 anos com queixas de memória e necessidade de estímulo cognitivo através da utilização de exercícios e atividades terapêuticas que buscam preservar ou melhorar o desempenho de domínios como: memória, atenção, raciocínio, entre outros.

Crônicos

Controle de doenças crônicas, como hipertensão arterial, diabetes e obesidade por meio de abordagem interdisciplinar.

Reabilitação Pulmonar

O programa contempla exercícios respiratórios, treinamento aeróbico, exercícios de fortalecimento de membros superiores e inferiores, além de cuidados diários para prevenção das "crises" para pessoas portadoras de doenças respiratórias crônicas, como enfisema pulmonar, bronquite crônica, fibrose pulmonar, que possam apresentar limitações em suas atividades diárias e qualidade da vida alterada.

Área de Atenção Saúde do Trabalhador

O Programa Núcleo de atenção à saúde do trabalhador atua com equipe interdisciplinar composta por enfermagem, educador físico, nutricionista, fisioterapeuta e psicólogo, com objetivo em estimular hábitos saudáveis e gerenciar fatores de risco para prevenir, monitorar e controlar doenças crônicas, com foco na promoção de saúde e prevenção de doenças.

Promover qualidade de vida e fortalecer as relações interpessoais dos colaboradores das empresas parceiras.

Programa Inspirar

O Programa Inspirar, oferecido pela Unimed Piracicaba, visa auxiliar na cessação do tabagismo por meio de ações preventivas e suporte interdisciplinar.

Objetivos:

- Cessação do tabagismo
- Aumento do desempenho e disposição
- Prevenção e controle de doenças relacionadas

Atividades

- Conscientização sobre riscos do tabagismo
- Avaliação médica
- Acompanhamento farmacoterápico
- Monitoramento presencial e telefônico
- Educação sobre prevenção

Unimed Corpo e Mente

Psiquiatria, Psicologia e Terapia Ocupacional

Os cuidados são realizados de forma individual ou em grupo, conforme a necessidade do paciente e indicação dos profissionais que compõem o corpo clínico. O tratamento visa, principalmente, restabelecer o equilíbrio e bem-estar emocional.

Para agendamento em psicoterapia é necessário encaminhamento médico de qualquer especialidade.

Rua Alferes Jose Caetano, 1983 – Centro Piracicaba – Telefone: (19) 3437-4055.



Domiciliar

O serviço de Atendimento Domiciliar é prestado pela Unimed Domiciliar, como benefício extracontratual, com foco na reintegração do paciente no seu ambiente familiar e social, acelerando o processo de gestão do cuidado para as necessidades de saúde e de sua reabilitação, de forma segura e eficaz, para beneficiários que necessitam de cuidados específicos após a saída do hospital ou que enfrentam restrições significativas de mobilidade, impedindo-os de se deslocarem até a unidade de saúde.



Serviços de:

- Médico, enfermeiros técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas, assistentes sociais, psicólogos e fonoaudiólogos.

Critérios de Inclusão:

- Encaminhamento médico para a Unimed Domiciliar.
- Paciente com doenças crônicas ou evento agudo, acamado ou com incapacidade temporária de locomoção.
- Estabilidade clínica e avaliação prévia da equipe de saúde.
- Residência acessível a ambulância e dentro da área de cobertura.
- Cuidador maior de idade, com habilidades para seguir orientações da equipe.
- Termo de consentimento assinado pelo responsável.

Principais objetivos são oferecer aos cuidadores e familiares capacitação e orientação durante as visitas domiciliares dos profissionais de saúde, com o objetivo de instruir sobre as melhores práticas de cuidado ao paciente. Essa abordagem visa reduzir os riscos, intervir quando necessário e promover a educação contínua em saúde.

IMPORTANTE: a prestação de serviço do cuidador é de inteira responsabilidade da família.

Canais de comunicação:

Telefone: (19) 3436-8389 | (19) 3436-8386 | (19) 3436-8391

E-mail: domiciliar@unimedpiracicaba.com.br

Horário de Funcionamento:

Segunda à sexta – 8h às 17h

Sábado, domingo e feriado: fechado

Health Life – Viver Bem

A Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de cuidado no sistema de saúde, caracterizado por um conjunto abrangente de ações que incluem promoção da saúde, prevenção de doenças, diagnóstico, tratamento, reabilitação e manutenção da saúde. Seu objetivo é proporcionar aos beneficiários elegíveis ao programa um cuidado integral que impacte positivamente na saúde individual e coletiva, promovendo qualidade de vida.



Canais de comunicação:

Tel.: 3437-4044

Cel.: 99943-6979 (WhatsApp)

e-mail: apshl@unimedpiracicaba.com.br

Endereço:

Avenida Carlos Botelho, nº 279 – São Dimas

Horário de Funcionamento:

Segunda, quinta e sexta: 7h30 às 17h.

Terça e quarta: 7h30 às 20h.

Sábado: 8h às 12h.

SOS Unimed – 24 horas

O serviço SOS Unimed pode ser acionado em casos de urgências e emergências médicas. Ele é prestado no local da ocorrência, de forma rápida e altamente eficaz.

0800770-3404

Centro Comercial e Saúde Ocupacional Unimed



Unidade é destinada para atendimento exclusivo aos clientes de pessoa física, relações empresariais, vendas e exames ocupacionais.

Atendimento ao cliente: equipe qualificada no atendimento para: inserção de exames, atendimento para status das autorizações de guias e retirada de agulhas de acupuntura, dentre outras demandas.

Atendimento: das 7h30, às 17h, de 2ª a 6ª feira.

Relacionamento Empresarial: equipe capacitada e qualificada para o atendimento dos clientes de pessoa jurídica, responsável pela implantação dos contratos assistenciais, na manutenção, apoio e fidelização do cliente PJ. Atua nas negociações de reajustes, elaboração de relatórios gerenciais e na comunicação entre empresa e setores administrativos da Unimed Piracicaba.

Relacionamento assistencial: equipe capacitada e qualificada no monitoramento e alinhamento das atividades de promoção a saúde nas empresas, benchmarking interno e externo, promovendo a troca de experiências e vivências, relatórios assistências, responsável pelas informações e divulgações nas empresas e no agendamento de hosp tour.

Vendas: atendimento exclusivo ao cliente pessoa física na unidade, com consultores especializados para apresentar as modalidades do plano de saúde, além de receber e atender prospecções de clientes empresariais, oferecendo planos coletivos empresariais e por adesão, conforme produto de melhor aderência à empresa.

Atendimento: de segunda a sexta-feira das 8 às 17h.

Entrevista qualificada: atendimento voltado a clientes pessoa física e pessoa jurídica na unidade, por equipe capacitada e qualificada, sendo um médico orientador e um técnico de enfermagem. Esta atividade é complementar no ato da venda, para identificar doenças e lesões pré existentes e prevista na Legislação ANS.

Financeiro pessoa física: equipe qualificada no atendimento para emissão de 2ª via de boleto, negociações e informe de pagamentos para declaração de imposto de renda para pessoa física.

Atendimento: de 2ª a 6ª feira das 7h30 até às 17h.

Área de Negócios: Setor destinado a identificar oportunidades de negócios, acompanhar o Marketshare na elaboração de propostas comerciais, além de analisar e monitorar indicadores estratégicos..

As atividades do SOU -Saúde Ocupacional Unimed , destaca-se:

Empresas que têm contrato com a Saúde Ocupacional Unimed, contam com espaço, para atendimento médico e realização de exames periódicos, admissionais, demissionais, e respectivas documentações legais mandatórios da saúde e segurança do trabalho. Também dispõe de treinamentos, gestão de ambulatórios externos, atendimento móvel e equipe qualificada e capacitada.

Atendimento: de segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

Termos e Siglas

Na esfera da saúde, há muitos termos e siglas que podem fazer parte agora do seu cotidiano. Vamos conhecer?

Abrangência - é a área em qual a operadora de saúde se compromete a garantir todas as coberturas de assistência à saúde contratadas. A abrangência pode ser dividida em nacional, estadual ou municipal. No caso da Unimed Piracicaba, os planos possuem caráter de municípios.

ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar. É a agência reguladora, vinculada ao Ministério da Saúde responsável pelo setor de planos de saúde no Brasil.

Carência - é o prazo que o beneficiário precisa esperar para poder efetivamente contar com a cobertura do plano em determinados tipos de procedimentos e assistência em saúde.

Cobertura contratual - conjunto de serviços contratos previsto em seu plano de saúde.

Coparticipação - modalidade em que, além da mensalidade, o cliente ou beneficiário paga uma porcentagem sobre cada serviço utilizado, seja uma consulta médica ou a realização de exames. Os valores das consultas e terapias são referenciados.

Vigência - é o período que começam a valer todos os benefícios do plano contratado. É a partir dessa data que começa a contar os períodos de carência, determinados pela ANS.

Atendimento ambulatorial - serviço com capacidade para atender pacientes externos que necessitem de consulta ministrada por profissional de saúde habilitado (médico, enfermeiro, psicólogo, etc.)

Atendimento de urgência - é todo o quadro de saúde que precisa ser resolvido rapidamente para não evoluir para situações mais graves.

Atendimento de emergência - o atendimento de emergência caracteriza-se por aquilo que implica risco iminente de morte ou que cause sofrimento intenso ao paciente.

Eletivo - é o termo usado para designar procedimentos médicos não considerados de urgência ou emergência e que são, geralmente, programados.

Alta complexidade - são procedimentos que envolvem alta tecnologia e podem exigir equipamentos específicos.

Intercâmbio – é um serviço de atendimento de saúde realizado em cidade diferente daquela onde possui o plano de saúde, fora da área de abrangência contratada pelo cliente.

SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico. É uma modalidade de prestação de serviço ofertada nas unidades de saúde e responsável pela realização de exames complementares das linhas de cuidado da atenção básica e da atenção especializada.

CNS – O Cartão Nacional de Saúde é o documento de identificação do usuário do SUS.

Portabilidade – é a possibilidade de contratar um plano de saúde, da mesma operadora ou de uma operadora diferente, sem necessidade de cumprir novos períodos de carência ou de cobertura parcial temporária exigíveis e já cumpridos no plano de origem.

Despesa com acompanhante – custos do cuidador que permaneceu com o paciente durante seu período de internação. Essas despesas são estabelecidas de acordo com o plano contratado.

Cobertura parcial temporária (CPT) – restrição da cobertura do plano de saúde por um período, relacionada especificamente a doenças ou lesões preexistentes.

Doença ou lesão preexistente – qualquer problema de saúde que o beneficiário tenha ciência no momento da adesão do plano de saúde.

Acomodação – define o local onde o paciente ficará acomodado em caso de internação, podendo ser apartamento (individual) ou enfermaria (coletiva).

Sinistralidade – resultado do custo por acionar o plano de saúde (utilização) pelo valor que a operadora do plano recebe de mensalidade.

Atenção domiciliar – forma de atenção à saúde oferecida na residência do paciente, serviço opcional, conforme critérios de elegibilidade.

Serviço credenciado – Estabelecimento de saúde, próprio ou terceiro, que está habilitado para a prestação de serviço.

Usuário/beneficiário – indivíduo que possui o direito de uso dos serviços contratados do plano de saúde.

Reajuste anual – aumento da mensalidade do plano de saúde em razão de alteração nos custos, ocasionada por fatores como inflação e uso de novas tecnologias.

Unimed 
Piracicaba



unimedpiracicaba.com.br