



unimedpiracicaba.com.br
Avenida Antonia Pazinato Sturion, 1.201
Morumbi - 13.420-640 - Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

Piracicaba, 28 de fevereiro de 2025.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A Unimed de Piracicaba - Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos, de acordo com as determinações da RN 528/22 - ANS, anexo 1, presta informações aos seus beneficiários, à ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e demais entidades:

a) A política de destinação de sobras: obedece a Lei 5.764/71, sendo que os resultados referentes ao exercício finalizado em 31 de dezembro de 2024 foram encerrados, os quais serão apresentados em Assembleia Geral Ordinária, a ser realizada em 17/03/2025.

b) Negócios Sociais e Principais Fatos Internos e/ou Externos que tiveram influência na "Performance" da Sociedade/Entidade e/ou no Resultado do Exercício:

- ✓ Redução da Sinistralidade de 84% em 2023 para 81% em 2024, devido a ações de redução de custos e otimização operacional;
- ✓ Crescimento 15% do faturamento em relação a 2023 em decorrência de ações para reajuste do ticket médio, crescimento de vidas e venda de serviços hospitalares;
- ✓ Investimento em estrutura, tecnologia e equipamentos foram de R\$ 21,2 milhões, conforme visão de fluxo de caixa;
- ✓ Programas de Promoção de Saúde (Promoprev), nas áreas materno infantil, mulher, homem, trabalhador, idoso e saúde mental;
- ✓ Programa de Qualidade: reconquistamos as certificações ONA e ISO 9001 no Hospital, além da ISO 9001 na operadora;



unimedpiracicaba.com.br

Avenida Antonia Pazinato Sturion, 1.201
Morumbi - 13.420-640 - Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

- ✓ **Marketing e Responsabilidade socioambiental:** mantivemos ações de doação e auxílio as entidades da cidade, além da divulgação consolidada da marca Unimed, mantendo nosso posicionamento como líder no mercado.
- ✓ **Recursos Humanos:** desenvolvimento contínuo em capacitação do pessoal, além de forte valorização pelos trabalhos executados.
- ✓ **Compliance:** a cooperativa mantém Programa de Compliance/Integridade estruturado com códigos de conduta ética, além de uma ferramenta robusta de comunicação de eventos pelo Canal de Ética e Denúncia.
- ✓ **Inovação:** foram entregues 9 projetos inovadores, sendo os principais a automação da abertura de fichas via Totem (Pronto Atendimento, Cardiologia e Imagem), Chatbot para atendimento do beneficiário no 0800, e informatização da sede Comercial. Também foram realizados 2 Open Inovation com apresentação de inovação, com tendência de mercado e revisão dos processos;

c) Reorganização Societárias e/ ou Alterações de Controle Direto ou Indireto na Cooperativa:

Posição em 31/12/2023	Admissões	Exclusões	Posição em 31/12/2024
595	4	7	592

d) Nossas perspectivas e planos para o exercício de 2025 compreendem:

- ✓ Verticalização/inauguração de novos serviços (Oncologia, Hemodiálise, Centro de Prevenção, Reabilitação e Terapias, leitos de internação e novo pronto atendimento da Criança);
- ✓ Reforma e Ampliação da Cardiologia/Ecocardiograma - HU;



unimedpiracicaba.com.br

Avenida Antonia Pazinato Sturion, 1.201
Morumbi - 13.420-640 - Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

- ✓ Reforma nos quartos do Hospital Unimed;
- ✓ Reforma e adequação do prédio do antigo PAI para construção do Centro de Diagnósticos;
- ✓ Aquisição de Prédio na cidade de Tietê;
- ✓ Reforma e adequação das Sedes de Cerquilha, Rio das Pedras e Charqueada;
- ✓ Aquisição de mais uma gleba de terra pertencentes ao Clube Cristóvão;
- ✓ Projeto para ampliação do estacionamento;
- ✓ Cirurgia Robótica;
- ✓ Aprimoramento do pagamento por performance;
- ✓ Fortalecer o programa de gestão de competências dos colaboradores por meio das diretrizes essenciais da Unimed Brasil;
- ✓ Continuidade na implementação da metodologia Jeito de Cuidar da Unimed Brasil;
- ✓ Investimento no desenvolvimento do cooperado e dos colaboradores, com recursos oriundos do FATES;
- ✓ Análises de mercado para avaliação de novos produtos;
- ✓ Investimento na jornada do paciente e continuidade do cuidado do beneficiário;
- ✓ Aprimoramento de estratégias de comunicação internas e externas;
- ✓ Desenvolvimento de políticas de cunho social e ambiental;
- ✓ Aprimoramento contínuo da Governança Corporativa e Clínica;
- ✓ Tecnologia e Inovação: Inteligência Clínica Munai, Implantação Aplicativos MV, Software para Gestão e Transporte de Pacientes, Realidade Virtual para Reabilitação, finalizar a implantação dos softwares de Gestão para os Recursos Próprios, Integração Monitores de Sinais Vitais ao PEP, Revitalização do PABX, Digitalização do processo do Centro Cirúrgico;
- ✓ Manter as certificações da operadora e do Hospital Unimed;



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 31572-9





somos
COOP



unimedpiracicaba.com.br

Avenida Antonia Pazinato Sturion, 1.201
Morumbi - 13.420-640 - Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

e) Descrição dos Principais Investimentos Realizados, Objetivos, Montantes, Origens dos Recursos Alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção a saúde:

Os investimentos realizados em 2024 foram com recursos próprios da Cooperativa, conforme abaixo:

- ✓ Construção em andamento do espaço personalizado para prevenção e reabilitação com atendimentos multidisciplinares de psicologia, fonoaudiologia, terapias ocupacionais e terapias especiais (Centro de Prevenção, Reabilitação e Terapias) - R\$ 7.127.387,74;
- ✓ Construção em andamento para verticalização de serviços (oncologia, hemodiálise), ampliação na estrutura de atendimento (novos leitos, salas cirúrgicas e novo pronto atendimento da criança) - R\$ 6.124.877,26;
- ✓ Investimento em equipamentos para modernização do parque hospitalar e demais serviços - R\$ 2.990.392,52;
- ✓ Aquisição, reforma, compra de equipamentos para o novo Centro de Diagnostico - R\$ 1.940.846,26;
- ✓ Investimento em processos tecnológicos, como novos servidores, totens de autoatendimento, computadores, notebooks e softwares, visando atualização e melhoria nos processos - R\$ 1.263.989,92;
- ✓ Adequações na estrutura e atendimento de legislações no Hospital Unimed visando melhoria nos processos e instalações - R\$ 1.256.506,36;
- ✓ Adequação na estrutura da Sede de São Pedro, gerando maior comodidade e padrão nas instalações para atendimento - R\$ 494.263,48;
- ✓ Aquisição de instrumentais cirúrgicos, buscando segurança e melhoria continua nos procedimentos - R\$ 476.632,45;

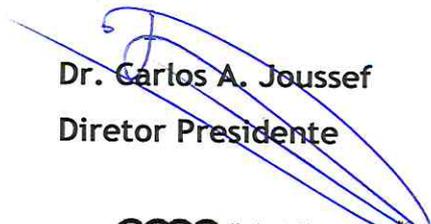


unimedpiracicaba.com.br

Avenida Antonia Pazinato Sturion, 1.201
Morumbi - 13.420-640 - Piracicaba - SP
T. (19) 3436-8000

- ✓ Custos finais com adequação da antiga sede administrativa para atender os serviços Domiciliares, Telemonitoramento e Núcleo de Promoção a Saúde - R\$ 143.674,55;
- ✓ Posicionamento da marca: abertura de novos postos de atendimento (Posto Unileste, Posto Uninorte) - R\$ 101.374,21;
- f) Resumo dos acordos com acionistas: item não aplicável a operadora como cooperativa medica;
- g) Declaração sobre a capacidade Financeira e a Intenção de Manter, até o vencimento os Títulos e Valores Mobiliários Classificados na Categoria Mantidos até o vencimento: o tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não praticado pela operadora;
- h) Emissão de debentures: item não aplicável a operadora como cooperativa medica;
- i) Investimentos da Companhia em Sociedades Coligadas e Controladas e Mencionar as Modificações Ocorridas Durante o Exercício: no exercício de 2024 a operadora não investiu em sociedades coligadas ou controladas;
- j) Declaração de Não Ocorrência de Operações Suspeitas: no exercício de 2024 não houve ocorrência de operações suspeitas informadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), conforme determina o inciso III, do artigo 11, da lei nº 9.613, de 03 de março de 1998.

Atenciosamente,


Dr. Carlos A. Joussef
Diretor Presidente



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.
Roberto Rodrigues

ANS - nº 31572-9

