



Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar, é um instrumento que permite a avaliação anual do desempenho de operadoras de planos de saúde - por meio de um conjunto de indicadores - com o objetivo de aferir o desempenho global das empresas que atuam no mercado.

Os resultados do Programa de Qualificação das Operadoras são traduzidos pelo IDSS, calculado a partir de indicadores definidos pela ANS, com base nos dados extraídos dos sistemas de informações gerenciais da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

Os resultados obtidos pela Unimed Piracicaba de 2024 (ano base 2023) podem ser conferidos abaixo:



Link de acesso ao resultado no site da ANS: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/operadoras/avisos-para-operadoras/ans-divulga-os-resultados-do-idss-2024>